

## RESPOSTA ESPERADA FINAL DA PROVA DISCURSIVA

Processo Seletivo para ingresso no Programa de Residência no âmbito  
do Ministério Público do Estado de Goiás

### CARGO: RESIDENTE EM INFORMÁTICA

#### Questão 01

---

A Governança de TI consiste num conjunto de normas, práticas e diretrizes desenvolvidas para alinhar as atividades do setor de tecnologia à estratégia da organização e, ao mesmo tempo, garantir a segurança e a eficácia do funcionamento dos processos internos.

O principal objetivo da GTI é assegurar que as estratégias e objetivos de uma organização sejam efetivamente alcançados por meio do uso otimizado e alinhado da TI, sendo alguns de seus pilares:

- Conhecimento das responsabilidades;
- Estratégia baseada em uma visão de médio e longo prazo;
- Aquisições focadas nas metas e na melhoria dos problemas;
- Melhoria contínua do desempenho da infraestrutura de TI;
- Conformidade com as normas, regulações e padrões de qualidade;
- Humanização das rotinas de TI.

Como benefícios da GTI, podem ser enfatizados:

- Maior precisão e segurança das informações;
- Crescimento no nível de maturidade da TI;
- Otimização de custos;
- Redução de riscos;
- Melhoria na comunicação interna.

#### Questão 02

---

Um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é um software aplicativo, normalmente baseado em tecnologia web, utilizado para conceber, planejar, implementar e conduzir processos de ensino-aprendizagem envolvendo instrutores e seus estudantes. Oferece diversas funcionalidades que facilitam a comunicação e o engajamento deles: chats, fóruns, e-books, videoconferências (ou webconferências), etc.

A organização pode implantar AVA um organizado em dois eixos principais:

- circulação de informações: implementação de um ambiente de comunicação eletrônica, em que os profissionais recebem as informações necessárias de acordo com o seu perfil e inserção na estrutura organizacional;
- capacitação Técnico-Profissional: disponibiliza cursos on-line, com possibilidade de abordagens assíncronas e/ou síncronas, diferentes formatos (cursos autoinstrucionais ou com mediação por instrutores) e variados recursos (texto e/ou hipertexto, áudio, vídeo, etc.)

Dentre as vantagens do uso de AVA's em relação à abordagem tradicional de circulação de informações e capacitação profissional, podem-se destacar:

- ter um ambiente centralizador para conteúdos (informações e capacitações);
- ambiente flexível, possibilitando o uso de diferentes estratégias para condução do ensino-aprendizagem, inclusive "cursos autoinstrucionais";
- disponibilidade de ferramentas para acessibilidade para PCDs (Pessoas com Deficiência);
- disponibilidade permanente de acesso, em qualquer local e horário;
- maior nível de interatividade, com possibilidade de verificação de aprendizagem e feedback em tempo reduzido;
- alta escalabilidade: pode ser utilizado para abarcar de algumas poucas a milhares de pessoas.